

Qualità, crescita, trasparenza e sostenibilità sono valori in cui crediamo e su cui vogliamo distinguerci. Basiamo le nostre strategie sulla convinzione che l'etica e il profitto debbano essere conciliate, poiché non può esistere uno sviluppo economico di lungo periodo disgiunto da quello sociale e ambientale.

Ci impegniamo pertanto alla trasparenza verso il mercato e vogliamo contribuire alla generazione di un cambiamento positivo a livello globale, assumendoci una chiara responsabilità ambientale e sociale.

Qualità

La Società si impegna a mantenere e migliorare costantemente la qualità dei propri prodotti e delle proprie strutture operative per raggiungere la completa soddisfazione della propria Clientela: è per questo motivo che è stato attivato un sistema di gestione della qualità realizzato per processi dal ricevimento degli ordini del cliente, all'acquisto e ricevimento dei materiali, alla consegna, la ricerca e sviluppo, fino alla risposta del Cliente.

Le finalità e gli obiettivi relativi alla qualità costituiscono parte essenziale della pianificazione commerciale della Società.

Il sistema di qualità della Società è conforme ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Tali requisiti sono considerati il livello minimo che la Società intende raggiungere per assicurare la completa adesione alle esigenze degli acquirenti.

Il rispetto delle procedure e le istruzioni operative è obbligatorio e non sono consentite alterazioni o alternative: tutti i dipendenti della Società, direttamente o indirettamente coinvolti nella qualità del prodotto, debbono conformarsi alle procedure e alle istruzioni.

La Società sa che, a lungo termine, la qualità dei propri prodotti e il suo buon nome dipendono dall'attività quotidiana dei propri dipendenti ed è quindi necessario che il personale sia coinvolto, informato e formato a tutti i livelli.

La Società è convinta che l'informazione chiara e corretta sia all'interno che all'esterno dell'Azienda sia un presupposto essenziale per il proprio sviluppo.

L'Amministratore unico, ha costituito un servizio qualità nominando un Rappresentante della Direzione e conferendo-gli la responsabilità e l'autorità di assicurare, in qualità di suo rappresentante, che la presente politica sia istituita, messa in atto e riveduta in maniera opportuna.

Ciascun dipendente è stato informato della necessità di migliorare costantemente la lavorazione, al fine di ottenere prodotti della migliore qualità possibile. Ciò si riflette nelle descrizioni dei compiti, nelle procedure operative e di ispezione, nella formazione, sostegno ed incoraggiamento dato ai dipendenti dai diretti superiori.

In sintesi la politica della Qualità della Società. può focalizzarsi nei seguenti punti:

- totale rispetto delle leggi e regolamenti cogenti, laddove esistenti
- costituzione di un servizio qualità, dotato delle necessarie risorse, per il controllo e la costante applicazione del Sistema qualità e il suo miglioramento continuo in efficacia
- definizione e formalizzazione in sede di riunione di revisione del sistema o, se opportuno, in riunioni tecniche di obiettivi quantitativamente misurabili, documentati, temporalmente controllati, definiti sulla base dell'analisi del contesto in cui opera l'azienda e sulla base della valutazione dei rischi/opportunità
- impegno continuo a realizzare gli obiettivi fissati e creazione di un ambiente di lavoro che incoraggi il personale, i fornitori ed i Clienti a cooperare per il loro raggiungimento

- seguire costantemente le prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:15 impegno continuo nella ricerca e sviluppo di nuovi prodotti e processi produttivi innovativi per la realizzazione di pellami di tendenza moda
- dotarsi di strutture produttive e di vendita adatte a fornire il miglior servizio possibile alla clientela per il raggiungimento di una posizione di leadership sul mercato

Trasparenza

Per Bigagli S.r.l. il concetto di trasparenza riguarda direttamente le informazioni rilevanti rese disponibili a tutte le parti e agli attori della catena del valore in modo standardizzato, consentendo comune comprensione, accessibilità, chiarezza e confronto. La trasparenza è il presupposto necessario per assicurare il requisito di tracciabilità su prodotti, processi e fornitori che appartengono alla propria catena del valore.

Responsabilità ambientale

Bigagli S.r.l. si pone l'obiettivo di ridurre l'impatto ambientale derivante dalla propria attività adottando un approccio orientato al monitoraggio e al miglioramento continuo delle *performance*, partendo dal rispetto della normativa vigente con una costante attenzione all'innovazione e alla ricerca e sviluppo.

In particolare, Bigagli S.r.l. si impegna a ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività e ad assicurare che i prodotti forniti ai propri Clienti siano rispettosi dell'ambiente. Per questo la Società ricerca costantemente prodotti conformi ai requisiti legislativi applicabili e ai capitolati dei propri Clienti ed in cui la presenza di sostanze chimiche pericolose per l'uomo e l'ambiente, sia limitata.

Nella piena consapevolezza che l'implementazione degli obiettivi di sostenibilità sia possibile solamente in un'ottica di collaborazione, ricerchiamo costantemente *partnership* con realtà che condividano i medesimi valori di attenzione alla protezione dell'ambiente, delle persone nonché con orientamento all'innovazione.

Bigagli S.r.l. ha quindi definito i seguenti obiettivi di riduzione dell'impatto ambientale:

- adottare un sistema di gestione delle proprie attività che consenta di controllare il rischio chimico associato alla presenza di sostanze pericolose nelle materie prime e nei propri prodotti, in funzione dello stato di avanzamento delle conoscenze tecniche, e dei requisiti applicabili (ad es.: regolamento REACH, MRSL ZDHC; etc.);
- monitorare e migliorare la qualità delle acque di scarico generate dalle nostre attività;
- gestire in maniera corretta e responsabile i rifiuti derivanti dai processi produttivi;
- mantenere la piena conformità legislativa delle proprie attività e dei prodotti anche ricercando la collaborazione di partner e fornitori che condividano gli stessi valori e obiettivi strategici;
- adottare prassi gestionali volte al miglioramento continuo delle *performance* ambientali;
- informare e formare i dipendenti sulle attività portate avanti dall'azienda in ambito sostenibilità tramite incontri e riunioni periodiche, al fine di stimolare la ricerca e l'innovazione;
- condividere periodicamente con gli *stakeholder* i risultati raggiunti e i nuovi obiettivi di miglioramento definiti;

Responsabilità sociale

In ambito sociale, Bigagli S.r.l. si impegna a rispettare i diritti dei lavoratori secondo la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e le principali convenzioni dell'International Labour Organization (ILO), la legislazione nazionale e le condizioni previste dalla contrattazione collettiva in materia di:

- Lavoro infantile e minorile
- Lavoro forzato o obbligato
- Salute e Sicurezza

- Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva
- Discriminazione
- Provvedimenti disciplinari
- Orario di lavoro
- Retribuzione

In particolar la Società intende perseguire i seguenti obiettivi:

- Tutelare e garantire la salute e la sicurezza di tutti i lavoratori;
- Valorizzare il capitale umano e favorire la formazione e lo sviluppo professionale, privilegiando un'ambiente privo di discriminazioni e garantendo pari opportunità fra i lavoratori;
- Garantire la fiducia e la confidenza della propria clientela
- Migliorare i rapporti con le parti interessate

L'azienda si impegna altresì ad avere rapporti di collaborazione con *partner* rispettino le normative applicabili in materia e che perseguano i medesimi obiettivi.

L'azienda promuove i contenuti della presente politica all'interno della propria organizzazione e alle parti interessate esterne come Clienti e fornitori.

Montemurlo (PO), li 03.06.2024

Direzione Generale
(Edoardo Bigagli)